

Onlineformulare

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über Onlineformulare auf unseren Webseiten mit uns in Kontakt zu treten. Ihre Eingaben werden vom Webserver an eine interne E-Mail-Adresse verschickt.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über eine Webseite oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name und Ihre Adresse oder Ihre E-Mail-Adresse) werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Sie können dieser Nutzung personenbezogener Daten jederzeit widersprechen. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen der EU Datenschutz Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes-neu geregelt.

Formular „Reparaturmeldung“

Zwecke der Verarbeitungen

Wenn Sie uns per Formular „Reparaturmeldung“ notwendige Reparaturen melden, wird Ihr Anliegen aus dem Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung Ihres Anliegens für den Fall von Anschlussanfragen bei uns gespeichert. Diese Angaben werden nicht an Dritte weitergegeben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen, keine entgegenstehenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person).

Kategorien von Empfängern, von personenbezogenen Daten

Intern:

Abteilungen des Unternehmens, die mit der Bearbeitung Ihres Anliegens beauftragt sind

Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt keine Übermittlung in Staaten außerhalb der EU und es ist auch nicht geplant

Löschung

Die Löschung gespeicherter personenbezogener Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften sprechen gegen eine Löschung, dann tritt an Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten.